

Návštěvní řád wellness

1. Provoz

- Wellness je určeno pouze pro ubytované hosty hotelu. Vstup je možný na základě rezervace.
- Provozní doba: denně 9:00–21:00.
- Obsluha je k dispozici na recepci hotelu a v prostoru masérny.
- Recepce: **+420 775 592 996**

2. Vlastní odpovědnost

- Wellness využíváte **na vlastní odpovědnost**, a to včetně vstupu do jednotlivých zařízení a uložení svých věcí.
- Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou nedodržením tohoto řádu ani za ztrátu či poškození věcí. Cennosti doporučujeme ponechat na pokoji.

3. Podmínky vstupu a zdravotní omezení

- Vstup není povolen osobám s příznaky akutního nebo přenosného onemocnění, zejména s horečkou, průjmem, zvracením, přenosným kožním onemocněním nebo otevřenými, hnisajícími či krvácejícími ranami.
- Vstup není povolen osobám zjevně znečištěným ani osobám pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek.
- Pokud by pobyt v sauně nebo parní kabině mohl vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu představovat zvýšené riziko, poraďte se předem s lékařem.
- Děti mohou wellness a sauny využívat pouze pod dohledem odpovědné dospělé osoby. Do wellness mohou děti pouze do 18:00.

4. Hygiena a prádlo

- Venkovní obuv odložte v nečisté zóně u vstupu. Do wellness vstupujte pouze v hotelových pantoflích, které obdržíte na recepci.
- Každý host obdrží prostěradlo, ručník, osušku, župan a pantofle, vždy po jednom kuse.
- Použité prádlo odkládejte do košů v šatnách.
- K uložení svršků slouží šatní skříňky a převlékací kabiny.
- Před vstupem do sauny a parní kabiny se **důkladně osprchujte**.
- V sauně sedněte či lehněte vždy **na prostěradlo**, aby nedošlo k přímému kontaktu pokožky s lavicí.

5. Sauny

- Finská sauna: maximální kapacita 7 osob.
- Aroma sauna: maximální kapacita 4 osoby.
- Aroma miskou používejte pouze s přípravky určenými obsluhou.

- Po saunování využijte ochlazovací sprchy nebo ochlazovací vědro a poté relaxační prostor.
- Doporučujeme saunovat s přestávkami a dostatečně pít.

6. Parní kabina

- Maximální kapacita: 4 osoby. Teplota cca 47 °C, vlhkost cca 100 %.
- V případě nevolnosti kabinu **ihned opusťte**. V kabině je nouzové tlačítko **HELP**, jehož stisknutí signalizuje potřebu pomoci na recepci.
- Po použití se osprchujte.

7. Relaxační prostor

- Kapacita: 14 osob. Lehátka a křesla používejte s prostěradlem nebo ručníkem.

8. Masáže

- Masáže jsou poskytovány na základě předchozí rezervace.
- Před masáží informujte masérku či maséra o svých zdravotních potížích. Masáž se neprovádí na nemocné nebo poraněné kůži, na otevřených ranách ani na místech se zjevnými projevy infekčního onemocnění.

9. Chování

- Respektujte maximální kapacity zařízení a pokyny obsluhy.
- Z bezpečnostních důvodů nebíhejte po mokřích podlahách.
- Neodnášejte prádlo a vybavení wellness mimo prostory wellness.

10. Bezpečnost a první pomoc

- Úraz, nevolnost nebo závalu na zařízení ihned nahlaste na recepci (**+420 775 592 996**).
- Zdravotnická záchranná služba: **155**, jednotné evropské číslo tísňového volání: **112**.
- Lékárnička je umístěna na recepci hotelu.

11. Porušení řádu

- Obsluha může návštěvníka, který tento řád opakovaně nebo závažně porušuje, požádat o opuštění wellness.

Vinařství a hotel Lacina
Brněnská 1276/10, 691 06 Velké Pavlovice

Provozovatel:
Vinařství Lacina s.r.o., IČO 21367191
Ostrovecká 5, 691 06 Velké Pavlovice

Platnost od: 1. 10. 2026. Kateřina Lacinová, vedoucí provozu